

Rekap Aduan Lapori Bupati Wonosobo

Periode : 01-Jan-2024 s/d 30-Sep-2025

No.	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut	Status	Opd	Lama TL
1	06-May-2024 LBWA-IG1J6hF7y8LanKC Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Bencana]	Bantuan Korban Bencana Longsor Tidak Ada keluarga saya adalah korban kelongsoran tanah yang mengakibatkan rumah saya terkena longsor dan ambruk, tetapi pihak kelurahan desa sawangan tidak ada tindakan lebih lanjut untuk bantuannya, apakah dari pemerintah kabupaten Wonosobo juga tidak bisa membantu keluarga saya? Saya harap dari pemerintah kabupaten Wonosobo bisa membantu keluarga saya untuk menyelesaikan masalah ini. keluarga Korban : Nama : Wartinah Nik. : 3307054111720003 Alamat: Rowokele Rt 02 Rw 05 ,sawangan, kec. leksono, kab. Wonosobo 62 856-4162-2827 Lokasi Kejadian: Rowokele Rt 02 Rw 05 ,sawangan, kec. leksono, kab. Wonosobo	[07-May-2024] Disusun nota dinas kepada Bupati Wonosobo sebagaimana terlampir	Selesai	leksono	0 th, 0 bl, 1 hr, 7 jam, 5 mnt, 48 dtk
2	19-Nov-2024 LBLB-8lQb5NhiDdRmYaF Website Lapori Bupati	Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya]	PEMBAYARAN TANDA TANGAN SPPT Saya sedang dalam proses balik nama tanah yang berlokasi di daerah pacarmulyo dan dalam prosesnya saya memerlukan tanda tangan pejabat terkait. Saat saya ke instansi terkait dan meminta tanda tangan untuk keperluan balik nama, saya dibebankan tagihan sebesar 1% senilai Rp 1.000.000 -, . Saya tidak terbebani dengan nominal tersebut. Namun apakah memang tindakan tersebut dibenarkan dan sudah sesuai prosedur? Jika iya tolong berikan dasar hukum yang mendasari pungutan 1% untuk tanda tangan SPPT. Lokasi Kejadian: KELURAHAN PACARMULYO	[04-Dec-2024] Konfirmasi ke desa Pacarmulya selanjutnya ternyata tidak hanya masalah SPPT tetapi ternyata terkait urusan hibah, peralihan hak. jadi tidak sekedar pengurusan SPPT	Selesai	leksono	0 th, 0 bl, 14 hr, 17 jam, 2 mnt, 22 dtk

No.	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut	Status	Opd	Lama TL
3	07-Jul-2025 LBLB-3gpGRodxAqHIk6Q Website Lapor Bupati	Non Fisik [Sosial Masyarakat]	<p>Kenapa untuk hari jadi harus ada tarikan dari masyarakat</p> <p>Pak? Apa bener untuk Memperingati Hari Jadi Wonosobo meminta bantuan Dana dari masyarakat Wonosobo? Kok di dusun saya ada tarikan per KK Rp10.000 ya pak. Katanya untuk acara Hari Jadi Wonosobo. Agak aneh aja soalnya dari dulu tidak pernah ada tarikan kaya gini. Bukan masalah uang Rp10.000, tapi kalau memang tidak ada anggaran tidak usah dipaksakan pak, kami di dusun Limbangan Kalimendong sudah terlalu banyak iuran pak, mulai hari Jadi, PMI sampai nanti agustusan kami semua berusaha sendiri dari penghasilan kami yang tidak seberapa ini. Semoga dipertimbangkan.</p> <p>Lokasi Kejadian: Limbangan Kelimendong Leksono</p>	[08-Jul-2025] Hasil konfirmasi dengan Sekretaris Desa Kalimendong, benar bahwa iuran 10.000 untuk Hari Jadi sudah biasa setiap tahunnya dan tidak pernah ada masalah	Selesai	leksono	0 th, 0 bl, 1 hr, 7 jam, 39 mnt, 5 dtk

No.	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut	Status	Opd	Lama TL
4	28-Jul-2025 LBIG-rAkG7CqnSWNTPIa Instagram Laporbup	Non Fisik [Ketentraman dan Ketertiban]	<p>Iuran Hari jadi dan Agustusan</p> <p>Assalamualaikum.... Selamat malam... Mohon maaf dengan segala hormat dan kerendahan hati anda. Kami masyarakat ingin bertanya, apakah benar setiap tahun kami warga Kecamatan Leksono harus iuran untuk acara HUT RI dan HUT wonosobo...??? Tahun ini per KK dimintain 8rb rupiah... Brp juta warga anda di kelurahan leksono?? Sementara kami tanya di kecamatan lain warga nya tidak di pungut biaya... Ada apakah dengan leksono?? Sudah brp tahun loh... Trmksh Mohon maaf bapak.. Wsslmkm wr wb Mohon Maaf Bapak.... Kecamatan selomerto dan kecamatan lalin mah gak ditarik... Yang di tarik iuran warga+ASN Hanya kecamatan Leksono... -1desa -/+ 3-4dusun -rata2 SETORAN 1jt per Desa aja 14 desa udah 14jt. -1ASN 100rb kali brp ASN se kecamatan Leksono?? -SD aja ada 32 SD se-Kecamatan Leksono, 1sekolahan -/+10 Guru kali 32...brp??? Belum ASN lain... Luar biasa Mohon maaf sekali lagi sekedar informasi. Sudah brp tahun pemkec. Leksono sprt itu dan tiap tahun naik iuran ny?? Sementara di desa kecamatan lain TIDAK ada sama sekali. Alasan nya sudah musyawarah, siapa yg diajak musyawarah?? Adakah sosialisasi terlebih dahulu ke desa2 kalau mau ada tarikan dr pihak kecamatan ke warga nya?? Ujug2 dapet surat trus iuran... Ko kaya MALAK aja... Mhn maaf tolong di benahi bapak, seandai nya ini berlarut2 terus kita sebagai warga juga pasti nya TIDAK akan tinggal diam dan membiarkan... Mohon maaf dan trmksh banyak... Salam keadilan</p> <p>Lokasi Kejadian: Leksono</p>	[28-Jul-2025] Wa'alaikum salam warahmatullah. Terima kasih atas masukannya. Bahwa kesuksesan kegiatan perlu didukung bersama oleh semua pihak, baik dari pemerintah, masyarakat dan swasta. Terima kasih perhatiannya, kalau ini membebani akan menjadi perhatian dan evaluasi. Bapak,	Selesai	leksono	0 th, 0 bl, 0 hr, 4 jam, 25 mnt, 34 dtk

No.	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut	Status	Opd	Lama TL
5	30-Jul-2025 LBLB-vnpLwzSokNgBj5Q Website Lapor Bupati	Non Fisik [Sosial Masyarakat]	<p>Tarikan Iuran Hari Jadi dan HUT RI dari Kecamatan</p> <p>Assalamualaikum... Selamat malam Bapak Bupati... Mohon maaf mau menanyakan dan memberikan informasi serta aduan. -Apakah ada tarikan untuk warganya menyangkut HUT RI dan HUT wonosobo dengan surat edaran yg di bagikan ke RT/RW dr Kecamatan untuk warga per KK dan para ASN serta di cantumkan nominalnya...???? Trmksh banyak... Mohon maaf... Selamat malam... Mohon maaf... Yang menarik iuran mengata namakan Pemkec.dg diedarkan nya surat ke RT untuk iuran per KK tahun ini 8rb rupiah... Terjadi dan terlaksana sudah beberapa tahun yg lalu juga... Serta para ASN khusus nya Guru, kami dapat info 100rb rupiah per orang... Sudah kami mencoba menanyakan ke Pemkec. Namun mhn mf jawaban nya kurang memuaskan kata nya: " Sudah berdasarkan musyawarah dan dr berbagai elemen masyarakat untuk mendukung terlaksana dan sukses nya acara HUT RI dan HUT WONOSOBO " Setahu kami Bukanya musyawarah itu mufakat??? -bukan tau2 tiap taun dpt surat suruh iuran?? tanpa ada sosialisasi terlebih dahulu ke desa2 minimal perwakilan dr pihak Pemkec.mengumpulkan warga nya atau perwakilan RT/RW tokoh masyarakat,Kalau ada sprt itu seharusnya??? Lokasi nya di Desa2 dusun2 Rt2 se-Kecamatan Leksono... Dan aneh nya lagi: " CUMA dan HANYA KECAMATAN LEKSONO YG DI TARIK IURAN" intinya: 1.- KAMI SANGAT MENDUKUNG SEBAGAI MASYARAKAT WONOSOBO, UNTUK KEGIATAN2 TSBT. APALAGI UNTUK KEBAIKAN KEMAJUAN WONOSOBO.Insyallah kami siap mendukung DLM BENTUK APAPUN TAPI TERBUKA JUJUR DAN ADIL 2.-KENAPA CUMA WARGA KECAMATAN LEKSONO SAJA SELAMA INI YG ADA IURAN/TARIKAN UNTUK MEMBANTU KEGIATAN TSBT...?? SEMENTARA RT/RW/DUSUN/DESA/KELURAHAN/KECAMATAN, YANG LAIN TIDAK...??? Trmksh Wassalamualaikum wr wb</p> <p>Lokasi Kejadian: Kecamatan Leksono</p>	[30-Jul-2025] Waalaikumsalam, terima kasih atas masukan dan laporannya. Bahwa kesuksesan kegiatan perlu didukung bersama oleh semua pihak, baik dari pemerintah, masyarakat dan swasta. Hal ini akan menjadi perhatian kami sebagai bagian dari evaluasi penyelenggaraan kegiatan dan adanya laporan yang dapat dipertanggungjawabkan	Selesai	leksono	0 th, 0 bl, 0 hr, 6 jam, 53 mnt, 53 dtk